

平成 17 年 7 月 吉日

様

特定非営利活動法人ケアセンター八王子

代表理事 添 田 繁 實

太陽 ミニ 通信 発行 について

拝啓 盛夏の候 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は何かと当法人にご支援ご協力頂き誠に有り難うございます。

さて、平成 16 年度は、3 月に国土交通省・厚生労働省から出されました福祉移送サービスのガイドラインをうけ地域の団体とのネットワーク活動支援、勉強会の開催支援や運転支援員の研修会開催など様々な活動を展開してまいりました。またそうした活動を通じて、多くの団体と交流ができましたこと最大の成果であったと思います。

この 1 年を振り返り、更なるステップにつなぐため総会を去る 6 月 11 日に開催され、新役員も選出され所轄庁署に届け出も済みました。次年度も引き続き、みなさまに信頼される活動をめざして努力したいと思う所存です。

そのご報告を兼ねまして「太陽ミニ通信」創刊号を同封させていただきました。

引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

特定非営利活動法人ケアセンター八王子
〒193-0832 八王子市散田町 4-24-15
訪問介護事業所 1372903094
ケアセンター太陽
TEL 0426-69-5733
FAX 0426-69-5787

太陽ミニ通信

(NPO) 特定非営利活動法人
都認証 ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太陽
平成17年7月発行(創刊号)
☎ 0426-69-5733

当法人では、今年3月に、「一般乗用旅客自動車事業所(4条許可)」5月27日付けで、「自家用自動車(80条許可)」運輸局の許可をうけたまわしたので、ご報告申し上げます。



関東第二第3542号

許可書

特定非営利活動法人ケアセンター八王子

理事長 西本 基久 殿

平成16年11月17日付けで申請のあった一般乗用旅客自動車運送事業の経営を次の条件を付し、下記のとおり許可する。

(条件)

1. 許可日より6月以内に事業開始すること。
2. 運輸開始前には、運輸局長の承認がなければ、事業計画又は事業所施設概要書の記載内容を変更してはならない。
3. 本許可にかかる諸費は、次に掲げる者及びその付随者に係る。
介護保険法における「要介護者」及び「要支援者」、身体障害者福祉法における「身体障害者」、又は脱床不能者、内部障害(人工血液透析を受けている場合を含む。)、精神障害、知的障害等により車での移動が困難な者であって、車では公共交通機関を利用することが困難な者。
4. 本許可にかかる車両は、次の(1)又は(2)に掲げる車両とする。
(1) 車いす着くはストレッチャーのためのリフト、スロープ、寝台等の特殊な設備を設けた車両、又は回転シート、リフトアップシート等の機能を容易にするための装置を設けた車両。
(2) (1)以外のセダン型等の一般車両
ただし(2)の車両については、介護福祉士若しくは訪問介護員若しくは居宅介護従事者の資格を有する者又は社団法人全国乗用自動車連合会等が実施するケア輸送サービス従事者研修を終了した者が乗務する場合に限る。
5. 運送の引受けは営業所のみにおいて行うこと。
6. 使用する車両には、運輸支局長の定める「ハイヤー・タクシー」の表示等に関する取扱いの規定に従い表示を行うこと。

記

1. 事業の種類
一般乗用旅客自動車運送事業
2. 営業区域
東京都全域

平成17年 3月 3日

関東運輸局長 山下 恭弘



関東運輸局

東運輸第504号

有償運送許可書

(申請者)

石橋 玄次 殿他 13名 (別紙申請者名簿のとおり)

(契約する乗客自動車運送事業者)

八王子市散田町4-24-1B

特定非営利活動法人 ケアセンター八王子

平成17年4月27日付けで申請のあった自家用自動車による有償運送は、下記の期限及び条件を付し申請のとおり許可する。

記

1. 許可にする期限
平成17年5月27日から
平成18年5月26日まで
2. 許可に付する条件
別紙のとおり

平成17年5月27日

関東運輸局東京運輸支局長

山崎 新太郎



関東運輸局東京運輸支局

4条許可って何?

福祉タクシー(青ナンバー)で民間患者等有償運送が出来る許可です。ご利用範囲が限定されケアマネジャーの計画等により福祉有償移送サービスができる。

80条許可って何?

一般自家用車(白ナンバー)でヘルパーの持ち込み車両で介護保険認定者(ご利用範囲限定)でケアマネジャーの計画等により福祉有償移送サービスができる。

当法人では、今回道路運送許可をうけたことにより、介護保険制度と一体のSTSの福祉有償運送ができるようになりました。私たちは、安心・安全・利便性の向上に努めご利用様をはじめとする地域の皆様信頼され、選ばれるNPO団体として、一層の努をしていきたいと考えております。どうか皆様の貴重なご意見を「メールなどで」お聞かせください。「メールアドレス f u j i 3 3 @ c r o n o s . o c n . n o . j p」
♡太陽ミニ通信を発行することになりました宜しく♡

太陽 通信

(NPO) 特定非営利活動法人
都認証 ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太陽
平成17年7月発行 (1号)
TEL 0426-69-5733

最近NPOの報道・新聞等の掲載が
多くなりました NPOは何？

NPO 法人って何だ？

特定非営利活動促進法 1998年12月施行

Non-Profit Organization 「非営利組織」 「非営利団体」 NP
O法人は、公益法人に近い特別法人です。団体に対して法的な人格を認めたという ことです。

法人となれる活動内容と条件

1 7 の活動分野の目的が条件です。

- (1) 17分野にあてはまること
- (2) 活動の対象が不特定多数であること
- (2) 最低10人以上の会員(※社員)が必要
※社員は、社団の構成員の意味で、総会等で「議決権」を持つ者がこれに該当し
ます。法人に勤務する(職員)という意味ではありません。

会社とNPO法人と何が違うのか

設立手続・法人登記の前に所轄庁の認証が必要

NPO法人設立要件がかなり厳しいチェックがあります。
一例ですが、暴力団体・政治団体・破産宣告者等法的な欠格事由に該当していない事
が認証の条件です。

特定非営利活動促進法 (1998年12月施行)

第一条(目的)

この法律は、特定非営利活動が行う団体に法人格を付与すること等により、ボラン
ティア活動をはじめとする市民が行う自由な社会貢献活動としての特定非営利活動の健
全な発展を促進し、もって公益の増進に寄与することを目的とする。

特定非営利活動法人 ケアセンター八王子

2003年1月
東京都認証第166号

第三条(目的)

この法人は、高齢者・障害者等を対象として、訪問介護・生活援助等の在宅福祉
サービス事業、介護予防・安否確認見守り支援事業、外出支援・福祉有償運送事業
等などの支援事業を行うことで、高齢者・障害者等が地域社会の中で自立した生活
が送れる社会の実現に寄与することを目的とする。

NPO法人設立と福祉移送サービスの動機

1980年ごろ市内の某タクシー事業所に勤務しておりました時、その当時車椅子
のまま乗車出来る車両が余り普及されておりました。安全・安心・利便性等々
接遇に「優しく」を基本にと、収益最優先の目標で運行しておりました。裏腹にこん
なことも？ 弱者・手間の掛かる・当然高齢者・障害者等の移動困難者のかたがたの
乗車は業績が落ちるから乗せないほうが？これは大変だ、親切にすればするほど時間
が掛かり過ぎて、次の予約は必ず指名が、遠い所まで迎えに行き「優しく」を基本に
と収益最優先とは大違いだ。ここで奮起友人の経営している福祉通所事業所に参加す
し、そんなことやら苦慮しているうちに、車椅子のまま乗車出来る「福祉タクシー」
等の事業は？ 手間・暇掛かる仕事なので、NPO(ボランティア)の移送サービ
ス(非営利事業)が最適ではないかなそんな思いが動機です。

最近 N P O の報道・新聞等の掲載が多くなりました N P O て何？

N P O 法人って何だ？

特定非営利活動促進法 1998年12月施行

Non-Profit Organization 「非営利組織」「非営利団体」 N P O 法人は、公益法人に近い特別法人です。団体に対して法的な人格を認めたということです。

法人となれる活動内容と条件

1 7 の活動分野の目的が条件です。

- (1) 17 分野にあてはまること
- (2) 活動の対象が不特定多数であること
- (2) 最低10人以上の会員（※社員）が必要
※社員は、社団の構成員の意味で、総会等で「議決権」を持つ者がこれに該当します。法人に勤務する（職員）という意味ではありません。

会社と N P O 法人と何が違うのか

設立手続・法人登記の前に所轄庁の認証が必要

N P O 法人設立要件がかなり厳しいチェックがあります。
一例ですが、暴力団体・政治団体・破産宣告者等法的な欠格事由に該当していない事が認証の条件です。

特定非営利活動促進法 (1998年12月施行)

第一条 (目的)

この法律は、特定非営利活動が行う団体に法人格を付与すること等により、ボランティア活動をはじめとする市民が行う自由な社会貢献活動としての特定非営利活動の健全な発展を促進し、もって公益の増進に寄与することを目的とする。

特定非営利活動法人 ケアセンター八王子

2003年1月
東京都認証第166号

第三条 (目的)

この法人は、高齢者・障害者等を対象として、訪問介護・生活援助等の在宅福祉サービス事業、介護予防・安否確認見守り支援事業、外出支援・福祉有償運送事業等などの支援事業を行うことで、高齢者・障害者等が地域社会の中で自立した生活が送れる社会の実現に寄与することを目的とする。

N P O 法人設立と 福祉移送サービスの動機

1980年ごろ市内の某タクシー事業所に勤務しておりました時、その当時車椅子のまま乗車出来る車両が余り普及されておりました。安全・安心・利便性等々接遇に「優しく」を基本にと、収益最優先の目標で運行しておりました。裏腹にこんなことも？ 弱者・手間の掛かる・当然高齢者・障害者等の移動困難者のかたがたの乗車は業績が落ちるから乗せないほうが？これは大変だ、親切にすればするほど時間が掛かり過ぎて、次の予約は必ず指名が、遠い所まで迎えに行き「優しく」を基本にと収益最優先とは大違いだ。ここで奮起友人の経営している福祉通所事業所に参加し、そんなことやら苦慮しているうちに、車椅子のまま乗車出来る「福祉タクシー」等の事業は？ 手間・暇掛かる仕事なので、N P O (ボランティア) の移送サービス (非営利事業) が最適ではないかなそんな思いが動機です。

太陽 通信

ミニ

(NPO) 特定非営利活動法人
東京都認証ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太陽
平成17年8月発行(2号)
TEL 0426-69-5733

残暑お見舞い申し上げます

大変暑い日が続いております。如何お過ごしでいらっしゃいますか、訪問しているヘルパーの報告によりますと、皆さま方は元気で過ごされているとのこと、大変嬉しく思います。

さて、当法人発行の「太陽ミニ通信」の創刊号は大変好評をいただきまして、社員一同勇気づけられております。皆さまの生の声を介護にと、取り組んでおります。

制度がスタートしてから初めての大きな見直しとなる「改正介護保険法」が6月22日の参議院本会議で可決、成立しました。改正法では、どう変わるのか、どんなサービスが受けられるの不安な方もいらっしゃいますが、皆さま方に訪問しているケアマネジャーに詳しく説明を受けてください。当法人が道路運送法許可を受けた福祉有償運送と介護保険制度と一体の福祉移送サービスの料金はいつから支払うのですかと言う質問等も数おおく寄せられております。現在当法人スタッフ、ご利用さま支援のケアマネジャーが詳しく説明を行っており、ところでございますが紙面をかりまして、運行料金の内容を下記に記載いたしました。

記

福祉有償運送料金

【定額料金】
500円

【距離・時間併用】
【ご利用範囲限定】

基本料金(距離+時間併用)

1回 500円

送迎(自宅・外出先・自宅)
一律1回とします。

☆運輸局認可基準

【定額運賃】は、発着地が八王子市・日野市の区域内の輸送において適要する。

【時間制運賃】

基本料金の基準

1分 20円

八王子市・日野市区域外の移送については、
時間制運賃として(分単位)として算定。

15分	300円	30分	600円	45分	900円
60分	1200円	75分	1500円	90分	1800円

☆運輸局認可基準

【時間制運賃】は、15分または、30分単位とし、15分若しくは、30分未満の端数が生じた場合は切り上げるものとする。

【時間制運賃】は、旅客の指名した場所到着したときから、旅客の輸送を終了するまでの時間により算定する。

以上のとおりです。現在までの料金体系は収益事業の一部から経費を充て無料運行を行ってまいりましたが、道路運送法及び介護保険法の輸送通達令が施行されまして移送サービスに係わる運行料金(運賃)については、介護保険の対象外として取扱われます。ご利用様には、来る平成17年9月度より運行料金(運賃)の負担をお願いすることになります。次のページに「ご利用の手引き」を記載いたしました。

運 行 料 金

サービス内容	福祉有償運送の料金体系は（介護保険摘要外）福祉車両・車椅子のまま乗車になれます。 セダン自動車も御用意致します。 （８０条許可白ナンバー・ヘルパー持ち込み車両） ご利用の際は居宅支援事業所と要相談 （介護保険適用）の場合ケアマネジャーのアセスメントが必要条件 通院・医療保健施設・買い物等の外出の送迎。応相談
ご利用範囲	運輸局許可による、介護保険法における「要介護者」及び「要支援者」、身体障害者福祉法における「身体障害者」、又は肢体不自由、内部障害（人工血液透析を受けている場合を含む。）、精神障害、知的障害等により単独での移動が困難な者であって、単独では公共交通機関を利用する困難な者。
会員料金	入会金（入会時のみ） 個人会員 １口 １, ０００円 団体会員 １口 １０, ０００円 賛助会員 １口 １０, ０００円 特別会員 個人・企業・団体 年会費 個人会員 １口 １, ０００円 団体会員 １口 １０, ０００円 賛助会員 １口 １０, ０００円 特別会員 １口 １０, ０００円 年会費有効期間 入会時より１年間とします。

福祉有償運送料金

【定額料金】
５００円

【地域圏】東京都全域
【距離・時間併用】
【ご利用範囲限定】

【定額運賃】

基本料金（距離＋時間併用）
１回 ５００円

介護保険適用外（ご利用範囲限定）の運送運行・介護運転支援員の経費も含む。
移送（自宅・病院・自宅）１回として算定。

【時間制運賃】

基本料金の基準
１分 ２０円

介護保険適用外（ご利用範囲限定）の運送については時間対応として分単位として算定。

１５分	３００円	３０分	６００円	４５分	９００円
６０分	１２００円	７５分	１５００円	９０分	１８００円

運輸局認可基準

【定額運賃】は、発着地が八王子、日野市の区域の輸送において適用する。

【時間制運賃】は、１５分または、３０分単位とし、１５分若しくは、３０分未満の端数が生じた場合は切り上げるものとする。

【時間制運賃】は、旅客の指名した場所到着したときから、旅客の輸送を終了するまでの時間により算定する。

緊急時・苦情
における対応

運行中おいての、事故の発生した場合、又は、苦情等の対応は、
運行管理者が速やかに対応する。

運行主体

事故・苦情担当 運行管理責任者 添 田 繁 實
NPO法人ケアセンター八王子 TEL 6 9 — 5 7 3 3

太陽 通信

(NPO) 特定非営利活動法人
東京都認証 ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太 陽
平成18年10月(4号)
TEL 042-669-5733

仲秋の候 快晴が続き良い季節になりました。皆さまはいかがお過ごしですか。
本年介護保険改正があり半年間の経過措置が終了いたしました。利用者様においては大変酷しい改正でありました。また当事業所においても酷しい内容となっております。

さて、当事業所が行う指定訪問介護事業サービスの適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する重要事項を定め、事業所の介護福祉士又は訪問介護員研修の終了者(以下「訪問介護員等」という。)が要介護状態または要支援状態にある高齢者に対し適正な指定訪問介護を提供することを目的とする。と定められております。
当事業所の職員体制と活動実績を下記に掲示いたします。

職 員 体 制

平成18年10月1日(届け済)

資 格		常 勤	非 常 勤	計
管 理 者		1 名		1 名
サービス提供責任者		2 名		2 名
事 務 職 員		1 名		1 名
従事者	介護福祉士	1 名		1 名
	養成講習1～2級終了者	3 名	1 2	1 5 名

活 動 実 績

平成18年 7月～平成18年 9月

		回 数			時 間		
月度	利用者数	合計	在宅	外出	合計	在宅	外出
7 月	4 5 名	4 0 9	1 1 6	2 9 3	4 7 0	1 8 4	2 8 6
8 月	4 4 名	4 0 3	1 1 0	2 9 3	4 5 4	1 4 5	3 0 9
9 月	4 1 名	3 7 2	1 0 0	2 7 2	4 2 3	1 7 4	2 4 9

お知らせ……

ケアセンター太陽では、訪問介護の介助等に対する利用者さまのご意見やご要望をお聞きし、介護運営に生かしながら親しまれ、信頼さける介護事業をめざしております。
ご利用者さまの声をお聞かせください。

相談・苦情窓口

サービス提供責任者

立

恭

現在の福祉有償運送のご利用については、今年10月「道路運送法改正」されました。
当事業所においては既に許可を取得しておりますので引き続き現状維持で運営いたします。
ご利用料金についても同様ですが、来期平成19年4月には改定予定です。

太陽 通信

ミニ

(NPO) 特定非営利活動法人
ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太陽
平成18年11月(5号)
TEL 042-669-5733

日足がめっきり短くなりました。皆さまはいかがお過ごしですか。
本年4月より介護保険改正に伴い「介護サービス情報の公開制度」が始まりました。
「介護サービス情報の公表」のポイント

利用者が自分の利用したいサービス事業所を適切に選べるよう、地域の介護事業者の必要情報を一つにまとめて公表する制度です。対象となるサービスは、以下の9サービスです

- ◎訪問介護 ◎訪問入浴介護 ◎訪問看護 ◎通所介護 ◎特定施設入所生活介護
- ◎福祉用具貸与 ◎居宅介護支援 ◎特別養護老人ホーム ◎老人保健施設

- 事業所選択には適切な情報の開示が必要であるとおもわれます。

介護サービスを提供する事業所の内容および運営状況に関する情報のことをさします。
利用しようとする要介護者や要支援者が、事業者と対等な立場で適切かつ円滑にサービスを利用できるようにするためには、介護サービス情報が公表されることが望まれます。

- どんな情報が公表されるのか？

公表される情報項目は、「基本情報項目」と「調査情報項目」に分類されます。

- 基本情報項目とは、運営主体や事業所名、営業時間、職員体制等の内容の公表
- 調査情報項目は、職員研修の状況やマニュアルの有無、苦情処理の方法、緊急対応体制、守秘義務等のサービスの質確保のために具体的に行っている取り組み状況を都の指定を受けた調査機関が調査し事実確認を行って公表します。

- 公表は東京都の指定する情報公表センターが行います。
- 次号も、引き続き情報公表を「ミニ通信」でお知らせいたします。

活動実績 (平成18年 9月～平成18年10月)

		回 数			時 間		
月度	利用者数	合計	在宅	外出	合計	在宅	外出
9月	41名	372	100	272	423	174	249
10	36名	365	99	266	418	184	234

お知らせ…… ケアセンター太陽では、訪問介護の介助等に対する利用者さまのご意見やご要望をお聞きしています。

相談・苦情窓口
サービス提供責任者 立 恭

先月10月1日に「道路運送法改正」されました。
NPO等の福祉輸送が自律した活動で行ってきました(安全確保に疑問)がありましたが、
「道路運送法改正」で運輸規則等により(安全確保が明確に)示されました。

太陽 通信

三二

(NPO) 特定非営利活動法人
ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太 陽
平成18年12月(6号)
TEL 042-669-5733

何かとあわただしい季節がやってまいりました。皆さまはいかがお過ごしですか。
年末年始のお知らせと当事業所に対してのご意見等のアンケート調査のお願いをいたします。
また5号ミニ通信に続き「介護サービス情報の公開制度」公表のポイントをお知らせします。

● どんな情報が公表されるのか？

◎ 利用者の選択に資する情報提供の環境整備の必要性が求められます。

情報提供の具体的な内容は

○ 重要事項の説明と合意 ○ 訪問介護計画の説明と合意 ○ 訪問サービスの記録
○ 利用料金等の説明 ○ 対人介助の記録等 ○ 介護員の体制 ○ 金銭の取扱い
○ 相談・苦情対応 ○ 緊急時の対応 ○ 個人情報保護義務 ○ 職員研修・会議内容
等72項目の「基本情報項目」と「調査情報項目」の開示の公表となっております。

◎ 調査については

○ 書類の調査において事実誤認以外の意見は求められず、客観性の事実確認のみの調査により公表されます。

年末年始のお知らせ 訪問介護事業の休業期間（ヘルパー派遣）

平成18年12月29日（金） 通常どおり営業
12月30日（土） 12月31日（日） 休業日
平成19年 1月 1日（月） 1月 2日（火） 休業日
1月 3日（水） 休業日
1月 4日（日） 通常どおり営業

◎ 福祉有償運送事業（透析通院の利用者様）の通院は休業いたしません。

※ ご不明な点等がございましたら、お問い合わせ下さい。

活 動 実 績 （平成18年10月～平成18年11月）

		回 数			時 間		
月 度	利用者数	合計	在宅	外出	合計	在宅	外出
10月	36名	365	99	266	418	184	234
11月	42名	411	138	273	471	205	266

＝＝＝＝ ケアセンター太陽では、訪問介護の介助等に対する利用者さまのご意見
やご要望をお聞きしています。

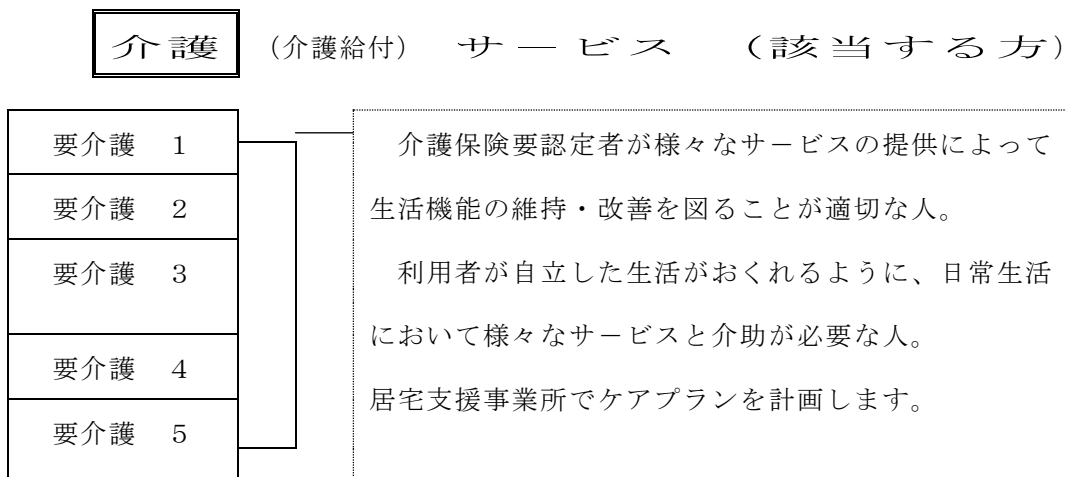
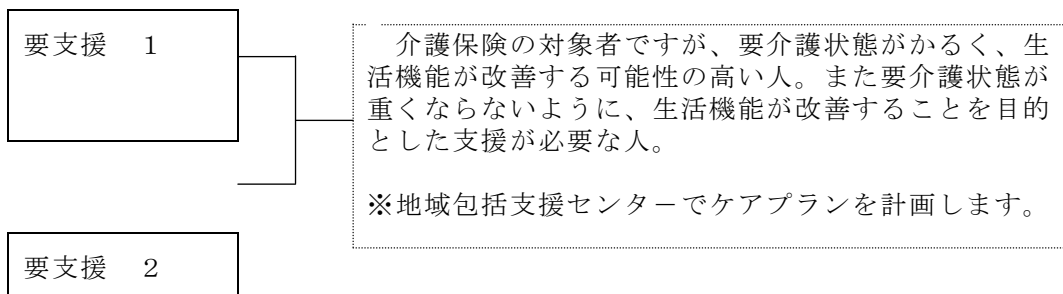
相談・苦情窓口
サービス提供責任者 立 恭

☆ 介護保険について （今年の４月から変わりました。）

情報公開制度化の背景

- ・ 介護保険制度の理念
 - 利用者本位
 - 高齢者の自立支援
 - 利用者による選択（自己決定）
- ・ 現状の課題
 - 情報の非対称性
 - 交渉力の格差
- ・ 情報公開の有効性
 - 利用者による選択に質する情報提供の環境整備の必要性
 - 利用者サービス選択やサービス内容の透明性の確保のための情報提供

介護 **予防** （新予防給付）サービス （該当する方）



◎ 介護事業者の種別・サービスの内容などの提供がうけらるのかは、次号にて・・・

※ 地域包括支援センター

- ◎ 地域包括支援センターは、どんな事業の取組をしているのかご存じですか？
- 総合相談業務 （虐待・引きこもり対策・見守り支援）
 - 権利擁護事業 （成年後見制度）
 - 介護予防ケアマネジメント （特定高齢者の介護予防 ）
（ケアマネジャーの支援等）

太陽 通信

三二

(NPO) 特定非営利活動法人
ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太陽
平成19年 1月 (7号)
TEL 042-669-5733

いよいよ平成19年、新しい一年が始まりました。昨年は4月の介護保険制度改正で、ご利用者にとっては、ご利用（介護サービス）の取り巻く環境が大きく変化し、お困りになりましたことと思います。当事業所においても、その対応におわれ慌しい一年でありました。本年は、ご利用の皆様にとってより良い質（介護サービス）の提供と、お役に立てる様々な情報を発信してまいります。本年も元日より初仕事・初日の出、ひととき大きく太陽が輝いておりました。「太陽」をよろしく願いいたします。七草も過ぎ、心をひきしめて日常に復しました。

● 皆様 気をつけましょう。

ノロウイルス大流行「例年に比べ多い発生」

全国に広がるノロウイルス発症者の多くが身体の弱い高齢者はとくに注意が必要です。介護に立ち触る職員もノロウイルスに感染しないためにはどのような注意が必要なのか利用者と共に対策を考えてみましょう。今年の特徴として、感染症胃腸炎が流行している。感染者の吐いた物や排泄物に触れる場合の対応方法を確認しておきましょう。ウイルスは「人から人」が感染の大半です。まずは「手洗い」の励行を徹底しましょう。またウイルスが食べ物や食器などに付着して間接的に感染します。熱湯消毒・殺菌等しましょう。調理などには特に注意し、キッチン用漂白剤を使うなど安全対策は常に心掛けたいことですね。

● 介護保険の適正な運営とは

介護報酬を過大請求「必要としない提供時間の延長」で監査される。

先月某訪問介護事業がヘルパーが家事援助サービスをした際、利用者の様子を確認する「見守りサービス」等必要としない提供時間の延長を介護報酬として請求をしたと報道されました。なぜ？どこが不適正なのですか？といいますと、サービスの提供は居宅サービス計画書（ケアマネジャーの作成した計画「プラン」）に基づいたサービス提供時間によってきめられております。当日の延長についてはご利用者がヘルパーにお願いしても「プラン」にないサービスなので提供が受けられません。緊急時の場合はどうするのか？かならずケアマネジャーに連絡相談してください。

活 動 実 績 （平成18年11月～平成18年12月）

		回 数			時 間		
月 度	利用者数	合計	在宅	外出	合計	在宅	外出
11月	42名	411	138	273	471	205	266
12月	36名	382	100	282	413	175	238

＝＝＝＝＝ ケアセンター太陽では、訪問介護の介助の際の終了時に当日の提供時間は「何時から何時まで」ですとご利用者様の了解をいただくよう指導しております。また、確認のため「押印」をお願いしておりますがご利用者様自ら押印してください。

上記の資料当事業所「サービス提供記録簿」については、ご利用者本人のご要望があれば提供の開示に応じております。当事業所の特徴は多くの居宅支援（ケアマネ）10事業所15名のケアマネジャーからの依頼で介護サービスを提供しております。

前号に引き続き・・・

☆ 介護保険の種別・サービス内容について

○ 介護保険で受けられるサービス

- ① 自宅で生活しながら受けるサービス
- ② 施設などを利用して受けるサービス
- ③ 介護の環境を整えるためのサービス
- ④ 施設に入所して受けるサービス

┌ 在宅サービス
└ 施設サービス

○ 在宅サービス（訪問介護・ホームヘルパーの訪問）

- ① 生活援助 ② 身体介護 ③ 通院乗降介助

ヘルパーが家庭を訪問して、入浴・排泄・通院外出などの介護や調理・洗濯などの生活の援助をいたします。

☆ 日常介護の相談・緊急時等の相談は

居宅介護支援事業所
ケアマネジャー

相談してください。
居宅計画「プラン」が必要です。

○ 訪問介護による外出介助の範囲

【都・国保連】チェックシート抜粋

適 切	不 適 切
日常生活上必要性が認められる援助	日常生活上の援助の範囲を超え、趣味趣向に係わるもの
(例) ・ 通院 ・ 日用品の買い物 ・ 通所介護事業所や介護保険施設の見学 ・ 家族への見舞い (ただし、頻繁でない場合に限る) ・ 官公署への届け出	(例) ・ ドライブ ・ カラオケ ・ パチンコ ・ ミュージカル ・ 友人の孫の結婚式 ・ お祭りなど地域の行事への参加

○ 訪問介護による送迎の取扱い

送 迎 の 内 容	算 否	理 由
居宅から一般病院への入院 又は 一般病院から居宅への退院	△	目的が入退院で一般病院と居宅の間の付添いであれば、通常の通院介助と同様の扱いであり、算定できる
短期入所の事業所 又は 介護老人福祉施設からの通院、入退院	×	居宅からでないので、入所者については訪問介護費を算定出来ない。
一般病院から一般病院への転院 一般病院から老人福祉施設への移送	×	居宅からの外出でない。病院による移送サービスや実費による利用など、保険外での対応が望ましい。

☆ 福祉有償運送は介護保険とは別な制度です。

運送料金などは実費になります。

次号は介護サービス内容・料金等と運送料金についてお知らせいたします。

太陽 通信

三二

(NPO) 特定非営利活動法人
ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太陽
平成19年 2月 (8号)
TEL 042-669-5733

節分も過ぎ、ようやく暖かくなってきましたですね。新聞・テレビ等の報道では暖冬で？例年より早い春の訪れを告げる（セツブンサウ）などの開花のニュースが届いてまいりました。当事業所の裏庭にも（露のとう）（福喜草）等が地面から顔（花芽）をだしています。

さて、先月号のご案内に、本年はご利用の皆様にとってより良い質（介護サービス）の提供と、お役に立てる様々な情報を発信してまいります。

介護保険制度に位置づけました「情報公開制度」の調査（当法人先月16日）がすみしました東京全域の居宅サービス事業者の情報が公開されることとなります。ご利用者が情報公開制度の利用により「利用者による選択（自己決定）」がよいよ本格化いたします。

● 皆様 気をつけましょう。

インフルエンザの予防法

インフルエンザをはじめとした、感染症の予防法はご利用者と介護員が正しい知識を共有することからはじまります。

- 1) ウイルス（微生物）が体内に入らないような対策をしましょう。
※ 具体的には、ケアの「前後」には必ず石鹸で手洗いの励行、さらに、即乾性のアルコールで消毒の徹底が有効です。
- 2) インフルエンザにかかった（介護員）はご利用者に「うつさない」ためにも休むことが原則です。軽い風邪などでも、ご利用者さんの健康状態（虚弱体質）などで発生しやすいため、お互いに身を守るためにも努力しましょう。

悪徳訪問（商法）に注意しましょう

最近、高齢者・障害者に狙いを定めた悪徳商法の被害が多発しております。どんな手口で忍びよってくるんだろう？家族とケアマネジャー・介護員と皆で話し合ってみませんか、一番多い電話勧誘には特に注意が必要ですね、また訪問販売、販売業者を通じた信販業者等の契約等は契約するまえに「家族・ケアマネ等」に相談をしましょう。

- 注意 1) 住宅改修を装った業者 2) 役所の名をつかい巧みな言葉使い
3) 家族の名を事前に調べて近づく 4) 無料でいいからといって置いていく、後で請求がくる。5) 印鑑商法の勧誘などなど。

活動実績（平成18年12月～平成19年 2月）

		回 数			時 間		
月 度	利用者数	在宅	外出	合計	在宅	外出	合計
12月	36名	100	282	382	175	238	413
1月	41名	97	305	402	179	229	408

==== ケアセンター太陽では、介護の介助技術の質の向上の取組をしております「介助技術」とはご利用者様の身体（人の体）形と（人の心）形でない二つの要素から成り立っております、個々人の人生に責任もって関わるためには個別介護計画が不可欠ではないかとおもわれます、身体介護に必要な手順等と介護全般の介助方法等は居宅支援（ケアマネジャー）とご利用者・家族等担当者会議で①疾病の状況②本人の能力③全面・部分・見守り介助等多岐にわたる介助技術が重要であると思います。

前号に引き続き・・・
☆ 利用料金について

訪問介護費

介護保険からの給付サービスを利用する場合は、原則として基本料金（下記料金表）の自己負担は１割です。ただし、介護保険の給付の範囲を越えたサービス利用は全額ご利用者の負担となります。〔料金表－基本料金・昼間－〕

要介護 1・2・3・4・5	30分未満	30分 ～1時間	1時間 ～1時間30分	1時間30分以上 30分ずつごとに
身体介護	2,310円	4,020円	5,840円	830円加算
生活援助		2,080円	2,910円	適用無し
通院等乗降介助			1,060円	要支援1・2の方の通院等乗降介助はご利用出来ません。
介護予防介護費 要支援1・2 料金は定額（包括支援センターで計画をします）				
要支援1	週1回程度	1ヶ月の基準額	12,340円	自己負担 1,234円
	週2回程度	1ヶ月の基準額	24,680円	自己負担 2,468円
要支援2	週1回程度	1ヶ月の基準額	12,340円	自己負担 1,234円
	週2回程度	1ヶ月の基準額	24,680円	自己負担 2,468円
		上記以上	40,100円	自己負担 4,010円

※ 上記の料金設定の基本となる時間は、実際のサービス提供時間ではなく、ご利用さまの居宅サービス計画（ケアプラン）に定められた目安の時間を基準とします。介護提供時間及び時間帯・回数により料金が変わります。

有償運送料金について

運賃及び料金（介護輸送サービス）運輸局認可に基づいて運行しております。

1. 設定しようとする運賃及び料金を適用する営業区域 ☐ 東京都全域

2. 設定しようとする運賃及び料金の種類、額及び適用方法 ☐ 額

（1）時間制運賃 30分まで毎に600円

（2）定額運賃 1回 500円

☐ 適用方法

（1）時間制運賃は、旅客の指定した場所に到着したときから、旅客の運送を終了するまでの時間により算出す。

（2）定額運賃は、発着地が八王子市、日野市の区域の輸送において適用する。

※ （2）定額運賃については、定期的（計画）なご利用者さまには割引をしております。

運輸局認可 関自旅二第3808号

太陽 通信

三二

(NPO) 特定非営利活動法人
ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太陽
平成19年 3月 (9号)
TEL 042-669-5733

桜のつぼみも膨らみはじめました。例年より早い春の訪れですね、何となく「うきうき」と感じる季節になってきました。皆様と一緒にお花見などできるといいですね＝＝＝
さて、今月号のご案内は、いよいよ利用者にとってより良い質（介護サービス）の提供の「情報公開制度」の公開（3月末日）が開始されます。

適切な介護サービスを選びましょう！

<http://www.fukunavi.or.jp>
「とうきょう福祉ナビゲーション」からご覧いただけます。

● 職員一同気を付けています。

個人情報を含む電子媒体の取扱

最近新聞・テレビ等の報道で最も多いニュースに個人情報の漏洩が問題になっております。当法人も電子媒体により、御利用者さまの情報の「セキュリティ」については情報の管理の重要性を徹底し万全を期すよう取り組んでおります。

- 1) ネット情報の電子媒体に使用しない。
- 2) 社外に情報（CD-ROM・フロッピー）等の持ち出し禁止。
- 3) 関係機関からの個人情報開示の依頼が有る場合等には管理者の承諾を得る。
- 4) ヘルパーがご利用者さまの提供確認「サービス記録簿」等の管理の徹底。

※ お気づきのことがありましたら、ご一報ください。

プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重

- 1) 日常の支援の中でプライバシーに配慮するよう心掛けをします。
- 2) 羞恥心に配慮するよう心掛けをします。
- 3) 個人の意思を尊重するように心掛けをします。
- 4) 職員の言動・放任・無視・虐待等の無いよう心掛けをします。
- 5) 一人ひとりの価値観や生活習慣に配慮するよう心掛けをします。

活 動 実 績 （平成19年 1月～平成19年 2月）

		回 数			時 間		
月 度	利用者数	在宅	外出	合計	在宅	外出	合計
1 月	41名	97	305	402	179	229	408
2 月	38名	92	290	382	171	221	392

＝＝＝＝＝ ケアセンター太陽では、介護の質の向上の取組については、3回のアンケートの中からたくさんのご意見を頂きました。先月号会報●皆様 気をつけましょう。大変好評で有りましたが、太陽さんの「職員ヘルパーの介護指導」はどんな取組をしていますかとのご意見をいただきました。●今月号は職員一同 気を付けています。掲載させていただきました。ご利用者とヘルパーと介護の介助等をお互いに共有し合うことが最も重要なこととおもわれます。ご意見有り難うございました。

☆訪問介護のご利用確認（チェック）

介護保険からの給付サービスを利用する場合

チェック 1 （チェック 1 ～ 10 回連載します。）

利用者の自立生活支援に結び付かない単なる見守りや声えかけを身体介護で「サービス提供に」に位置づけておりませんか。

身体介護に区分される「見守りの援助」とは、自立支援の観点から安全を確保しつつ常備介護できる状態で行う見守りです。掃除、洗濯等を行いながら単に見守り声えかけを行う場合は生活援助に区分されます。

※ 利用者・ケアマネジャー・ヘルパー（共通理解が大切です。）

お知らせとお願い

昨今 1 月 24 日付け八王子市主催平成 18 年度訪問介護事業所（集団指導）の研修が行われました。指導内容については、「居宅介護支援（ケアプラン）・訪問介護にあたっての留意事項」と題して現在の介護提供の介助のあり方・介護算定（給付）の適正化について、見直しをせざるを得なくなりました。当事業所に於いては、提供の依頼先のケアマネジャーと見直しについて、協議・検討をいたしております。介護算定（給付）の見直しについては、基本的には介護給付の引下げを行います。当事業所にとっては非常に厳しい（危機的）な内容になってまいりました。何とか現状維持で運営出来ないか（NPO 職員一同）検討会議の連続です。検討の結果の結論は、現在の外出の通院等の乗降介助の運送料金の※一部値上げのご負担をお願いすることになりますので何とぞご理解の程宜しくお願い申し上げます。

※ 値上げ期日 平成 19 年 4 月の提供日より実施させていただきます。

※ 一部値上の詳細は

1. 通院外出及び通院乗降介助 1 回片道 600 円

1. ケアプラン（計画）の定額でご利用の方は、1 回片道 300 円

有償運送料金について

運賃及び料金（介護輸送サービス）運輸局認可に基づいて運行しております。

1. 設定しようとする運賃及び料金を適用する営業区域 ☐ 東京都全域
2. 設定しようとする運賃及び料金の種類、額及び適用方法

☐ 額

- （1）時間制運賃 30 分まで毎に 600 円
（2）定額運賃 1 回 500 円

☐ 適用方法

- （1）時間制運賃は、旅客の指定した場所に到着したときから、旅客の運送を終了するまでの時間により算出す。
（2）定額運賃は、発着地が八王子市、日野市の区域の輸送において適用する。

※ （2）定額運賃については、定期的（計画）なご利用者さまには割引をしております。

運輸局認可 関自旅二第 3808 号

太陽 通信

三 二

(NPO) 特定非営利活動法人
ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太 陽
平成19年 5月(10号)
TEL 042-669-5733

若葉の緑もすがすがしいこのごろですね、また、まるで初夏を思わせる陽気になったり、急に寒くなったりと？ みなさま健康に注意しましょう。

さて、ミニ通信でご案内の利用者にとってより良い質（介護サービス）の提供の「情報公開制度」の公開中に、新聞・テレビ等で報道されました某大手介護事業所3社が不適正な事業を展開されており、非常に残念な思いをしております。私たちの事業所も不適正な事例がないか再点検を余儀なくされ、昨年度から介護保険改正され1年間の経過措置期間もすぎ、職員一同会議を重ね、適正な介護事業を（地域限定）で行っていかうと全員で誓いを新たにしましたところであります。今後とも皆様により良い質の高い（介護サービス）の提供ができますよう頑張っていけますので、ご協力の程よろしく願いいたします。

● 職員一同気を付けています。

相談援助における個人情報について

プライバシーの保護等と個人の尊厳

当法人の職員に、御利用者さまの情報の「セキュリティ」と「プライバシー」について3月・4月の職場会議を行い問題があるか？ないか確認しました。

職員がご利用者からのご相談の中で伺ったお話は秘密厳守を原則としております、ご相談内容の援助を行う場合、その援助業務の実行上必要な場合に限っては、関係機関（他の施設、ケアマネージャー、病院、行政機関等）へ情報を伝えることがあります。その際は、ご利用者・ご家族様の利益になることを基本としておりますが、特に（介護サービスの取扱）について注意の必要な事柄や、第三者に情報提供をして欲しくない場合は必ずお申し出下さい。場合によっては関係機関等に情報提供がおこなえなくなる場合があります。相談内容によっては（相談援助業務）に支障をきたす場合もございます。

※ お気づきのことがありましたら、ご一報ください。

活 動 実 績 （平成19年 3月～平成19年 4月）

		回 数			時 間		
月 度	利用者数	在宅	外出	合計	在宅	外出	合計
3月	39名	131	322	453	216	221	437
4月	35名	142	294	436	232	198	430

先月号に引き続き、太陽の「職員ヘルパーの介護指導」はどんな取組をしていますか

● 今月号も職員一同気をつけています。掲載させていただきました。

◎ 3月15日に国土交通大臣（認定講習）全国で20団体の実施団体に認定されました。当職員と他事業所の合同講習を4月22日八王子市民会館於いて実施いたしました。この講習は（安全・安心・利便性）運転者の「法令義務」講習です。

お知らせ

太陽ミニ通信 3 月（9 号）発行でお知らせとお願いいたしました、有償運送料金の値上げの件は 4 月度ご利用から※値上げのご負担をお願いいたします。

※ 値上げの料金は

1. 通院外出及び通院乗降介助 1 回片道 6 0 0 円
1. ケアプラン※（２）（計画）の定額でご利用の方は、
- 1 回片道 3 0 0 円

有償運送（認可）料金について

運賃及び料金（介護輸送サービス）運輸局認可に基づいて運行しております。

1. 設定する運賃及び料金を適用する営業区域 ☐ 東京都全域
 2. 設定する運賃及び料金の種類、額及び適用方法
- | | | |
|----------------------------|-----------|-------------|
| ☐ 額 | (1) 時間制運賃 | 30分まで毎に600円 |
| | (2) 定額運賃 | 1回 500円 |
- ☐ 適用方法
- (1) 時間制運賃は、旅客の指定した場所に到着したときから、旅客の運送を終了するまでの時間により算出す。
- (2) 定額運賃は、発着地が八王子市、日野市の区域の輸送において適用する。
- ※ (2) 定額運賃については、定期的（計画）なご利用者さまには割引をしております。

運輸局認可 関自旅二第3808号

☆訪問介護のご利用確認（チェック）

介護保険からの給付サービスを利用する場合

チェック2 (チェック1～10回連載します。)

バス等の公共交通機関への乗降、病院内の移動等の介助だけで（介護予防）訪問介護費を請求していませんか。

居宅外で行う介護は、居宅から目的地にゆくための準備を含む一連の行為である場合にのみ算定できます。居宅以外で行うサービスだけで算定できません。

(病院でヘルパーが待機して待っている場合も算定できません)

※ 利用者・ケアマネジャー・ヘルパー（共通理解が大切です。）

太陽 通信

三 二

(NPO) 特定非営利活動法人
ケアセンター八王子
東京都指定訪問介護事業所
ケアセンター太 陽
平成19年 7月(11号)
TEL 042-669-5733

若葉の緑もすがすがしいこのごろですね、また、まるで初夏を思わせる陽気になったり、急に寒くなったりと？ みなさま健康に注意しましょう。

さて、ミニ通信でご案内の利用者にとってより良い質（介護サービス）の提供の「情報公開制度」の公開中に、新聞・テレビ等で報道されました某大手介護事業所3社が不適正な事業を展開されており、非常に残念な思いをしております。私たちの事業所も不適正な事例がないか再点検を余儀なくされ、昨年度から介護保険改正され1年間の経過措置期間もすぎ、職員一同会議を重ね、適正な介護事業を（地域限定）で行っていこうと全員で誓いを新たにしましたところであります。今後とも皆様により良い質の高い（介護サービス）の提供ができますよう頑張っていけますので、ご協力の程よろしく願いいたします。

● 職員一同気を付けています。

相談援助における個人情報について プライバシーの保護等と個人の尊厳

当法人の職員に、御利用者さまの情報の「セキュリティ」と「プライバシー」について3月・4月の職場会議を行い問題があるか？ないか確認しました。

職員がご利用者からのご相談の中で伺ったお話は秘密厳守を原則としております、ご相談内容の援助を行う場合、その援助業務の実行上必要な場合に限っては、関係機関（他の施設、ケアマネージャー、病院、行政機関等）へ情報を伝えることがあります。その際は、ご利用者・ご家族様の利益になることを基本としておりますが、特に（介護サービスの取扱）について注意の必要な事柄や、第三者に情報提供をして欲しく無い場合は必ずお申し出下さい。場合によっては関係機関等に情報提供がおこなえなくなる場合があります。相談内容によっては（相談援助業務）に支障をきたす場合もございます。

※ お気づきのことがありましたら、ご一報ください。

活 動 実 績 （平成19年 3月～平成19年 4月）

		回 数			時 間		
月 度	利用者数	在宅	外出	合計	在宅	外出	合計
3月	39名	131	322	453	216	221	437
4月	35名	142	294	436	232	198	430

先月号に引き続き、太陽の「職員ヘルパーの介護指導」はどんな取組をしていますか

● 今月号も職員一同気をつけています。掲載させていただきました。

◎ 3月15日に国土交通大臣（認定講習）全国で20団体の実施団体に認定されました。当職員と他事業所の合同講習を4月22日八王子市民会館於いて実施いたしました。この講習は（安全・安心・利便性）運転者の「法令義務」講習です。

お知らせ

太陽ミニ通信 3 月（9 号）発行でお知らせとお願いいたしました、有償運送料金の値上げの件は 4 月度ご利用から※値上げのご負担をお願いいたします。

※ 値上げの料金は

1. 通院外出及び通院乗降介助 1 回片道 6 0 0 円

1. ケアプラン※（2）（計画）の定額でご利用の方は、

1 回片道 3 0 0 円

有償運送（認可）料金について

運賃及び料金（介護輸送サービス）運輸局認可に基づいて運行しております。

1. 設定する運賃及び料金を適用する営業区域 ☐ 東京都全域
2. 設定する運賃及び料金の種類、額及び適用方法

☐ 額 (1) 時間制運賃 3 0 分まで毎に 6 0 0 円
(2) 定額運賃 1 回 5 0 0 円

☐ 適用方法

- (1) 時間制運賃は、旅客の指定した場所に到着したときから、旅客の運送を終了するまでの時間により算出す。
(2) 定額運賃は、発着地が八王子市、日野市の区域の輸送において適用する。

※ (2) 定額運賃については、定期的（計画）なご利用者さまには割引をしております

運輸局認可 関自旅二第 3 8 0 8 号

☆ 訪問介護のご利用確認（チェック）

介護保険からの給付サービスを利用する場合

チェック 3 （チェック 1 ～ 1 0 回連載します。）

施設から施設への移動など、居宅を起点又は帰着点としない外出・付添い介助について請求していませんか。

居宅を起点又は帰着点とせずに、居宅以外において行われる公共交通機関への乗降介助や外出・付添い介助のみの場合、（介護予防）訪問介護を算定することはできません。（病院から病院に変わる場合の移動も算定できません）

※ 利用者・ケアマネジャー・ヘルパー（共通理解が大切です。）