

## 「講習セミナー報告」

平成 20 年 5 月 15 日

受講者にアンケートをお願いしました。評価内容は下記の通りです。

期間:平成 19 年 4 月~平成 20 年 3 月      受講者 111 名  
回答者 99 名

### 質問内容

1) どの様にして「講習セミナー」をしりましたか。

・国土交通省 HP      ・市町村      ・市民団体      ・知人

3

13

13

24

・当法人から FAX      ・職場指示      ・その他

19

20

7

2) 移動・移送サービス形態について、運輸局の許可を受けていますか。

・4 条許可(福祉限定)      ・80 条許可      ・NPO 運営協議会      ・回答なし      ・複数回答

33

50

16

31

31

3) 運輸局の許可を受けていない事業所におたずねします。(今後の計画)

(質問 1)内容記載 回答者 19 名

4) 本講習セミナーについて(印象にのこった講義と内容について)

(質問 2)内容記載 回答者 82 名

5) 講習時間についておたずねします。

・短い      ・長い      ・適当      ・回答なし

5

6

84

4

(質問 3)内容記載 回答者 29 名

6) 当講習セミナーのテキストについておたずねします。

(質問 4)内容記載 回答者 54 名

7) 講義内容と全体の印象についてお聞かせください。

・大変良かった      ・よかった      ・まあまあかな      ・よくなかった      ・回答なし

41

49

6

0

3

(質問 5)内容記載 回答者 41 名

※ 質問:回答(内容記載)

(質問 1)19 名

- これから考えてみます。
- 事業所に帰り話してみます。
- 移送介助のボランティアを希望しております。
- 是非許可を受けて、仕事をしたい。
- 介護の職に就いていないので回答できない。
- 他の介護職へも受けさせようと思う。
- 福祉有償運送をしたい。
- 福祉有償運送。
- 4条許可申請予定 3名
- 運営協議会通過このセミナー-修了しての申請となる。
- 運営協議会
- 申請中 4名
- 旅行外出支援の NPO の設立を予定しています。
- 未定

※ 質問:回答(内容記載)

(質問 2)82 名

- 関係法令、有償運送の成り立ちから実際の運行管理まで詳しく教えていただいた点  
安全運転、安心ルール、経験や実例を交えてお話し頂いた点。
- 医療・介護の基礎知識の講義は、ある程度の知識があったので復習になる。
- 全体的にわかりやすく勉強になりました。
- 介護の状況が分かり、福祉輸送の必要性が強く感じられた。多くの要介護者の要求に  
応えるには良い講習であり、受講者増を期待する。
- 実技を体験して普段の運転がどのような感じだったか良くわかった。
- 講習に来ていただいた方のお話しはよかったです。
- 安全運転に対する意識が高まった。
- 初めから終わりまで非常に勉強になりました。
- 交通関係の裏話が聞けて良かったです。
- テキストを読むだけでは全然わからない事をわかり易く説明して下さい。
- 忘れていたことが、自然に流し通していた、あらためて勉強になりました。  
これからも日々学習なので、楽しく頑張って続けていきます。
- 実技の運転は、もっとどのようにするなど指導があるかと思っていましたが少し物足  
りない感じがしました。
- 78条へのヘルパ-の係わり方。

- 白ナンバーの許可と登録について大変勉強になりました。
- 質問しやすく一つ一つ丁寧にわかるまで教えていただいた、どれも趣味深く聞くことができました。
- 時間が過ぎるのが早く楽しかったし、自分のためになりました。
- とてもわかりやすく、現実問題の解決につながりました。
- 事前テキストでは理解できなかった事がわかり易く説明されていた。
- 福祉有償運送のシステムが良く理解できました。
- 改正した法律の話・道路運送法
- 個人車輛持ち込みなので保険等の事がわかり大変助かりました。  
会社の説明がなかったものですから会社との話し合ができます。
- 交通マナー、介護のあり方等
- 運転に関する講習と実技、なにげなしに運転しているが、ある程度の緊張感は必要と感じました。
- 利用者さんを車にのせている、生命に関わること事だと再認識した。又、法にも関わってくるのだと。
- 知らないことばかりで、あらたに言葉や、意味などの説明がよくわかりました。
- 運送法、交通法、認知症、救急等の講義、改めて勉強になりました。
- 医療の話はつまらなかった、道路運送法などは趣味深く聞いた。
- 介護の実体験に基づくお話し(活性酸素、ウコン等)警視庁のOBの道路交通法のうつり変わりなど、わかり易かったです。
- 道路運送法について…常に変わっていく・
- 法の改正点について。
- 演習は、普段と通ったことのない所で緊張した。最近の法改正等、勉強になりました。
- 福祉有償運送と福祉車輛とセダンの違い、法第80条が78条に変わったこと。  
○法の改正により、様々なことが変化してくこと(今回の講習にかんして)に対応していくことの大変さを感じました。
- とても制度の事が理解できた。道路運送法、旧80条から78条のこと。
- 来年の9月までに、講習を受けないと、利用者さんを運送できないことがわかった。
- 緊急対応・ビデオがわかり易かった。
- セダン等運転者講習。  
○移動サービスの利用者を理解する、ただ、運転するだけでなく、あらためて、声掛けをする大切さを認識しました。
- 交通安全について、移動中の安全について。
- 交通安全の講習は自分も知りたいことだったので、興味をもってきけました。
- 実技演習、客観的に自分の運転を見ること(気づくこと)ができた。
- 実技演習、日々の運転に対し改めて、注意点など見直すことができた。

- 有償運転者講習を受けなければ、運転が出来ないことを学びました。
- 法律について、初めてことでむずかしかった。
- 実技の講習で改めて日頃標識など見ていない事、標識の意味も忘れていたことに気づく。
- 運転技術講習で改めて確認しなければいけない事を再認識できました。
- 実際運転してみることは、ダメなことが気づくことが多かったです。
- 交通ルールを改めて、講習し、普段の意識不足を感じました。
- 法的な根拠の流れがわかってよかったです。
- 介護知識について、改めて説明を聞いて有益でした。
- 車椅子の移乗と運転、常に声掛けが必要、緊急時の対応。
- 安全運転についての実技後の評価。
- 道路運送法改正、及び実技研修、このような機会に少し勉強ができました。
- 実技講習、緊張しましたが、安全運転を心掛けるきっかけになったとおもいます。
- 事故概況の説明から、事故防止についての講習がわかり易かったです。
- 安全運転方法、疾病の理解、運転実技評価は初心に戻って大変勉強になりました。
- 救急救命と運転、利用者の利便性が大切と感じた。
- 交通の教則、移動サービスについて、実技講習。
- 交通の教則と実技、移動と緊急の介護のビデオ等。
- わかりやすい説明で助かりました。
- 介護のガイドヘルパーのところをあまり理解していないことが再認識できてよかったです。
- 実技演習。
- 安全運転についての説明が丁寧でよかった。
- 交通安全講習です。普段慣れて運転しているか、人を乗せて走るということの責任の重さと重大さを感じました。
- 現在、仕事で送迎を行っているのですが、改めて、一つ一つが勉強になり利用者さんの立場になって、気持ち良いサービスを行いたいと思います。
- 講師の方の説明がわかりやすく、良かったと思います。
- 道路交通法の講習で、改正されていたことについて。
- 交通安全の心掛け。
- 運転実技。
- 新しい情報として、交通教則、免許証普通中型になった事を知ったこと。
- 今まで以上に、利用者さんの安全確保と、自分の運転について気をつけなければいけないと再認識しました。
- 実際に車を運転した事、自分の欠点がわかってよかったです。
- 今回の講習で気づいた事、これから注意したいと思います。

- 教習所以来久々の交通規則の講習や免許証の内容等が楽しく、ためになりました。
- 母にさっそく高齢者のマークをつけさせる様とおもいます。
- 移送サービスについて大変勉強になりました。気持ちを新たに頑張りたく思います。
- 再度、運転について勉強になりました。今日勉強した所に注意して安全運転をします。
- 実技演習講習は、初心にかえってできました。
- とても丁寧にわかりやすく講習して頂き有難うございました。
- 説明をうけたこと特に交通ルールの事など、忘れていたことを思い出し一つ一つ実行していかなければいけないと思いました。
- 自分自身でわからない面があったので参考になりました。
- 実際に路上を運転したことなどは良いと思いました。
- 車について、勉強しなければと思った。

※ 質問:回答(内容記載)

(質問 3) 29 名

- 休み時間をもう少し取ってほしいとおもいました。
- ヘルパー資格取得内容時に学習したことの復習ができて良かったのですが免除できればなあ・・・とおもいました。
- 遠方から来ることを考えると始まる時間後、一時間遅いとたすかります。
- 午後からの介護・医療の講義は眠かった。
- 長いと思ったが、この時間は必要だと感じました。
- 楽しく講習が出来たので時間経過が早く感じました。
- はじまる前は、長いと思いましたが、短かったです。
- だいたい集中力が持つ時間なのかなという気がしました。
- なかなか講習を受けることがないのでこうゆう時に大変有意義な講師のお話史を聞いて良かったとおもいました。
- はじめてうけたので良くわかりません。
- 時間毎の休み時間を明確にしたらと思いました。
- もう少し長くし、より充実した研修になると思う。
- 少し長くも感じましたが修了証をもらい、利用者さんの為の講習だと思えば適当な時間(必要) だと思えます。
- ちょうど良かった。
- 休憩がところどころ入り、長いという気はしませんでした。
- 充実した講習の為、少し長い気がしましたが、仕方がないと思いました。
- もう少し時間を短縮してもらえると助かります。
- 生命をとまなうことなので、じっくり勉強できてよかったです。
- いく分から休憩をいれて、フリートーキングの場面もあって良かったのではないかと。

- 実習がもう少し多ければよかった。
- 全く苦痛でなく、あっという間の講習でした。
- 各内容については適当だったと思う。
- 介護基礎知識はあまり参考にならなかった。無資格の方のみ受講にすると・・・
- 実技講習は、もう少し時間をかけてもよいかと思う。介護については色々な方向からのお話し良いと思う。
- 講習時間の長さは適当だと思います。
- えける前は長いかないと思いましたが、すぎてしまうと、あっという間で、ちょうど良かったと思いました。
- ちょうど良いと思いました。
- 講師の説明が上手で、あっという間の時間でした。
- 適した時間だとおもいました。

※ 質問:回答(内容記載)

(質問 4) 54 名

- 手作りでよくまとめてあり、理解し易くおもいました。
- 事前講習資料が頂けたので、予習になるとかんじた。
- 立派なテキストで見やすいと思います。
- 範囲が広いため講習後に持ち帰り役立てたい。
- 難しいテキスト内容ではありますが、よいテキストだとおもいます。
- 詳しく説明されていてよかったです。
- 文章だけではわかりにくい部分も、講習して頂いて良くわかった。
- 特にありません。
- 良いと思います。
- むずかしいです。
- わかりやすいです。
- たくさんの資料を有難うございます。ファイルにもとじてあり見やすいと思います。帰ってじっくり読んでみようと思います。
- テキストの内容法律だけ読んだだけでは、難しいと感じていましたが、講義の説明でわかりやすかったです。
- 勉強になりました。
- 大変勉強になりました。
- 後日の参考、学習にしたいと思います。
- 勉強になりました。
- 大変良く分かりやすくできています。
- 図入りで説明されているものもあり、わかりやすい内容になっているとおもいます。

- 範囲が広いので的を絞った内容の講習があってもよいのではないかと思う。
- 大変良く分かりやすく出来ていました。
- 特になし。
- 運転者テキストが特に要点がまとめてあり、わかりやすかった。
- そのまま、資料のファイルとして使えて、実習生としては、とても役に立ちます。
- わかりやすくて良い。
- 運転者の手引きは、たいへんみやすいとおもいます。
- 見やすい。
- わかり易かった。
- ゆっくり読んでいないので分かりません。
- わかりやすく集約していただいた部分もありとても見やすかったです。
- 講義内容としては、しっかり対応していて、復習に役立つと思いました。
- わかりやすい。
- 特になし・
- なし。
- テキストは非常に理解しやすく出来上がっています。
- 内容について充実していた。
- 見やすかった。
- とてもよい。
- あとで資料を見ればよいものとそうでないものとある程度分けており工夫されていると思った、テキストがファイルに整理されており大変よかった。
- 情報のたくさん満載の素晴らしいテキストです。
- わかりやすく良くできていると思います。
- わかりやすい。
- たくさんの資料で良かったとおもいますが、ヘルパー資格程度の講習テキストについてはいらぬ部分もあったかなと思います。
- 必要な資料と思いますが、全資料にナンバーを通し番号にして目次を作って下さると助かります。あとで思い出して調べるときに役立ちます。
- 福祉車輛を使用しての介護サービスのくわしいテキストを重点にしていきたい。
- 交通に関するテキストを追加してくれたせきだったのでとても良かったと思います。
- 必要な所を抜粋してあるので、あり難いと思いました。
- もう少しぱっと見てわかる様にカラーであったり、イラスト等があった方が良いと思う。
- ページ数を明記して頂くと良かったかな-と思いました。
- 具体例が、もう少しあると良かったと思います。
- わかりやすかったです。

- わかりやすく書いてあるのでたすかりました。
- 安全運転テキストについては、具体的な事例が多かったので再認識が出来有意義であった。テキストについては、(重要)マークをつけて欲しい。
- 参考にさせていただきます。再度読み返して勉強します。

※ 質問:回答(内容記載)

(質問 5) 41 名

- テキストや講師の話し振りがとても理解し易く、必要以上に緊張せずに講義を受けることができました。
- 日々、人を乗せて、運転しているが、改めて、そのリスク、心構えを認識させられた。
- 飽きることなく楽しくセミナーに参加させていただきました。明日から頑張ります。
- お話を聞かせて頂き初心にもどって心を改めたいと思いました。
- とてもわかりやすかったです。
- とても勉強になりました。
- 勉強になりました。
- 講習の講師のかたの話が上手だったので楽しかったです。
- 講師の方も大変親切又、明るい方達で楽しく学ぶ事が出来ました。
- 楽しく勉強が出来ました。
- 全体的にもっと発言を促す内容でも個人的にはよかったかなという気がします。
- 目先の仕事に追われていて改めて違う目線で介護という仕事に取り組めると思った。
- 親しみのあるお話ししかたと、わかりやすいテキストと両方で大変良い講習セミナー
- 講師の説明が良かった。
- 実技(演習)あり講師の方より改善点があればもっと聞きたかった。
- 道路運送法などは、知らなかったのが為になり良かったです。
- ヘルパー資格の無い人にも、もっとこの様なセミナーを広く知ってほしい。
- わかりやすく、またていねいに説明があった。
- なかみがこくねこれからの業務の為になりました。
- 講師の説明もわかりやすく、よかったです。
- 内容が良い。
- テキストが見やすかったので、目を通す気になりました。又、ビデオも用いたので。わかりやすかったです。実技演習は、勉強になりました。
- 具体的で、わかりやすい。
- 車椅子の使用時間を多く取ってほしい。
- 介護技術の講習はもう少し短くしても良い気がする。普通やっていることが多いので。
- 要点をまとめて頂き、とてもわかりやすかったです。今後、明日から改めて仕事に取り組みたいと思います。

- 実技もあり、緊張もしましたが、知識を新たにして良かったと思います。
- 少し難しい内容でしたが、わかりやすかったです。
- 長い時間でしたが、忘れていた事など多々ありと思いうかべる事が出来大変勉強になりました。
- 緊急関係(AED)の実践などあわせて受講ができればいいですね。
- 本講習の有無を知らない人が多いと思います。
- 移送サービスを受ける上で参考になった。
- 介護についての講義は、いらないとおもいました。しなくてはいけなかったら乗車中についてや乗降についての講義のみでよいのではないか?
- ヘルパー講習以来介護の認識を再確認できました。
- 介護講習より、最近の新しい情報をおしえていただけられたらと思いました。
- 運転技術の事例などをまじえて講習をしてくださるほうがよいと思います。
- 緊張しましたが沢山の気づきをさせて頂いて良かったです。
- 新しい内容(今後の移送サービス)に対応するために必要な講習に参加できて良かったです。今後とも期待しています。
- とてもわかりやすかったです。
- 交通安全について再認識しました。
- 今後の活動に、充分活用していただきと考えてます。

以上の通りアンケートの内容の報告をいたします。

## 当講習会セミナー問題と課題

アンケートの内容を精査いたしました。改善する内容も数多くありました。

今後の取り組みに参考になる事案は早急に改善いたします。報告内容については、概ね良い評

価を頂けたと思っております。今後は講習に役立つ(講義内容の質の向上)新たな情報の提供

に努めてまいります。