令和２年度

「介護推進プラン」

令和２年４月　１日
特定非営利活動ケアセンター八王子

期間令和２年４月～西暦２０２１年３月

【理念】

【尊厳・平等を重視し自立した日常生活の支援】

特定非営利活動ケアセンター八王子
福祉有償運送事業
［事業理念］

安全・安心・利便性の恒久的な確保

訪問介護事業　ケアセンター太陽

［介護理念］
利用者本位・自己決定・自立支援・サービス選択を尊重

基本方針

○　法令順守・社会的規範・倫理の確立
○　情報公開の推進　（継続的な計画）
○　説明と同意　（契約等の確立）

○　運営の特色を計画し継続を図る
○　問題と課題の把握と計画的な行動実施
○　基礎的・基本的な介護技術の研修の確立
○　介護提供技術内容の取組（現場訪問把握）

行動指針

［事業目標］　安全確保の取り組み
○　道路運送法の規則等遵守の徹底する
○　安全を優先し、常に利用者の視点に立った支援
○　福祉交通運転者技術講習等の啓発・指導の向上

行動指針

［事業目標］　介護資質の向上の取り組み
○　介護基準・通達等の適正な運営と遵守
○　資質の向上を図るため、計画的な職場研修の実施
○　個人情報（守秘義務）の励行

【令和２年度実施・福祉有償運送事業の具体的な取組】

○　八王子福祉交通運転技術講習の開催
○　移動サポートセンター（相談事業）
○　地域運営協議会開催の提言

目　標
毎月実施
毎日実施
令和２年

【令和２年度実施・訪問介護事業の具体的な取組　】
（定期研修及び会議並びに健康診断の完全実施）
○　職員のキリアアップ（処遇改善・特定加算）の取得
○　介護事業の評価（自己点検・評価）（介護員評価）
○　利用者介護満足調査（アンケイト）の実施
○　利用者主体の相談・苦情対応の推進計画
○　介護事業情報の公開制度の理解と内容等の確認
○　職場研修テキストの作成及び見直し　（３月）

目　標
６月実施
８月実施
常日月実施
１２月確認

ケアセンター八王子